



Encuesta de Servicio Comunicación y Difusión

Género: F	M	Departamento:		Fecha:
Por favor señale la respuesta que crea usted que más le convenga a su criterio.				
1.- ¿Se realizó su solicitud?				
A) Si		B) No		
2.- ¿Se atendió a tiempo su solicitud?				
A) Excelente		B) Bueno		C) Regular
D) Malo				
3.- ¿Cómo calificaría la difusión de su solicitud? (En caso de haberlo solicitado)				
A) Excelente		B) Bueno		C) Regular
D) Malo				
4.- ¿ Como calificaría en general el servicio prestado?				
A) Excelente		B) Bueno		C) Regular
D) Malo				
5.-¿Cuál es el medio que utilizas para enterarte sobre lo que acontece en el ITL?				
A) Página Web Oficial		B) Periódico (¿Cuál?)		C) Noticiero Televisión (¿Cuál?)
D) Facebook oficial		E) Twitter		F) Tableros Informativos
G) Otro (¿Cuál?)				
Comentarios u observaciones: _____				